

## Conférence de presse du mercredi 30 novembre 2016

### EVOLUTION DE LA CONJONCTURE DANS LE COMMERCE DE DETAIL ET LES SERVICES VAUDOIS EN 2016 ET PERSPECTIVES 2017

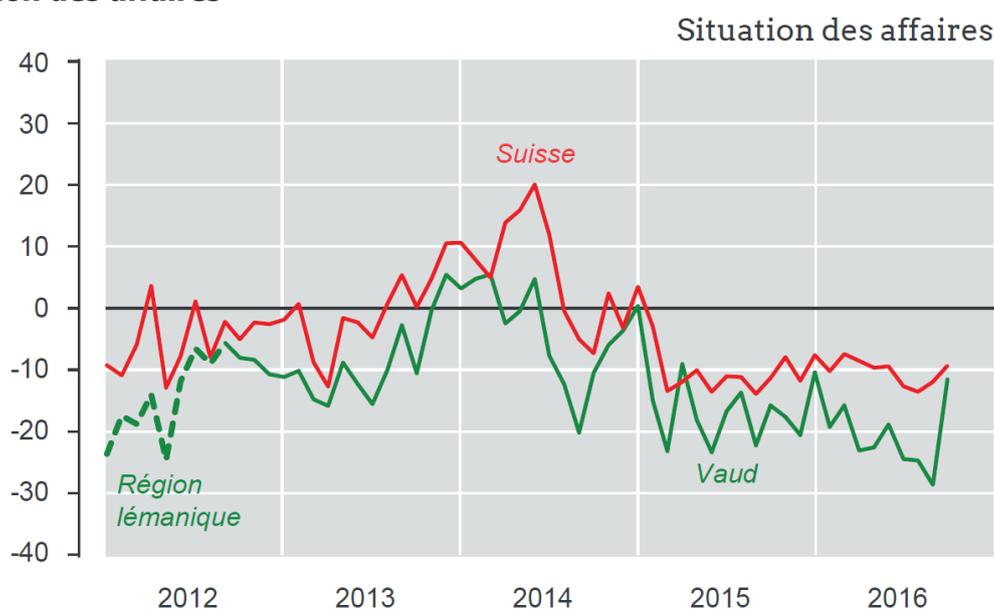
Exposé de M. Patrick ZURN,  
Collaborateur économiste,  
Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie

---

#### 1. Commerce de détail

---

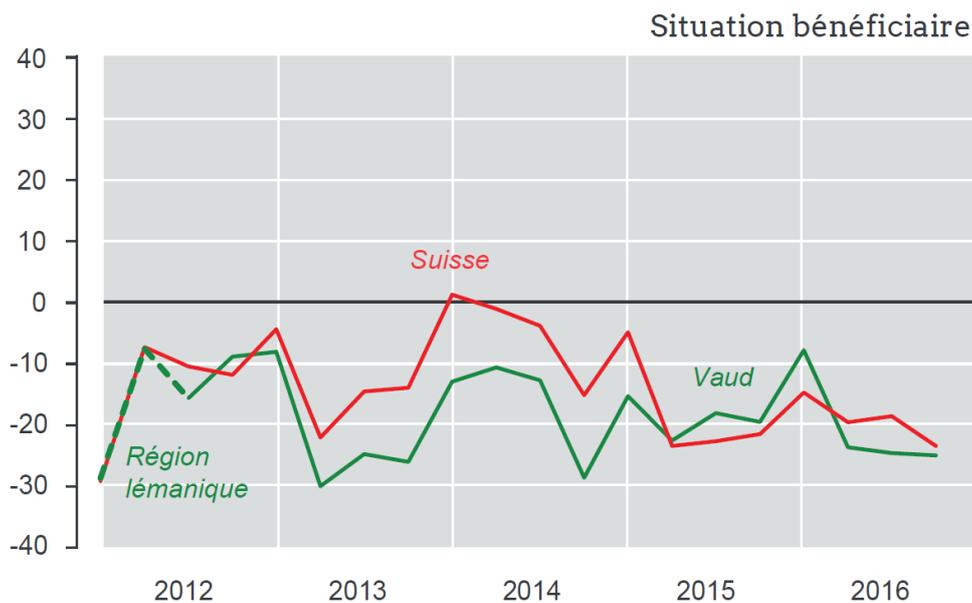
##### Situation des affaires



La marche des affaires des détaillants du canton est restée négative tout au long de l'année. En octobre 2016, 26% des entreprises déclarent souffrir d'un recul de leurs affaires sur le dernier trimestre, contre 14% qui ont vu leur situation s'améliorer. Quelle que soit leur taille, les entreprises vaudoises restent insatisfaites de la situation de leurs affaires cette année, même si les grands détaillants s'en sortent un peu mieux.

##### Situation bénéficiaire

La situation bénéficiaire des détaillants vaudois s'est encore dégradée en 2016. Pour le 3<sup>ème</sup> trimestre consécutif, plus d'un commerçant sur trois a vu sa situation bénéficiaire se détériorer par rapport au trimestre précédent. Des améliorations sont régulièrement constatées en fin d'année, période qui représente toujours une activité un peu plus soutenue mais cela ne compense pas la baisse structurelle des bénéfices. Celle-ci est notamment due à une fréquentation de la clientèle toujours en baisse.

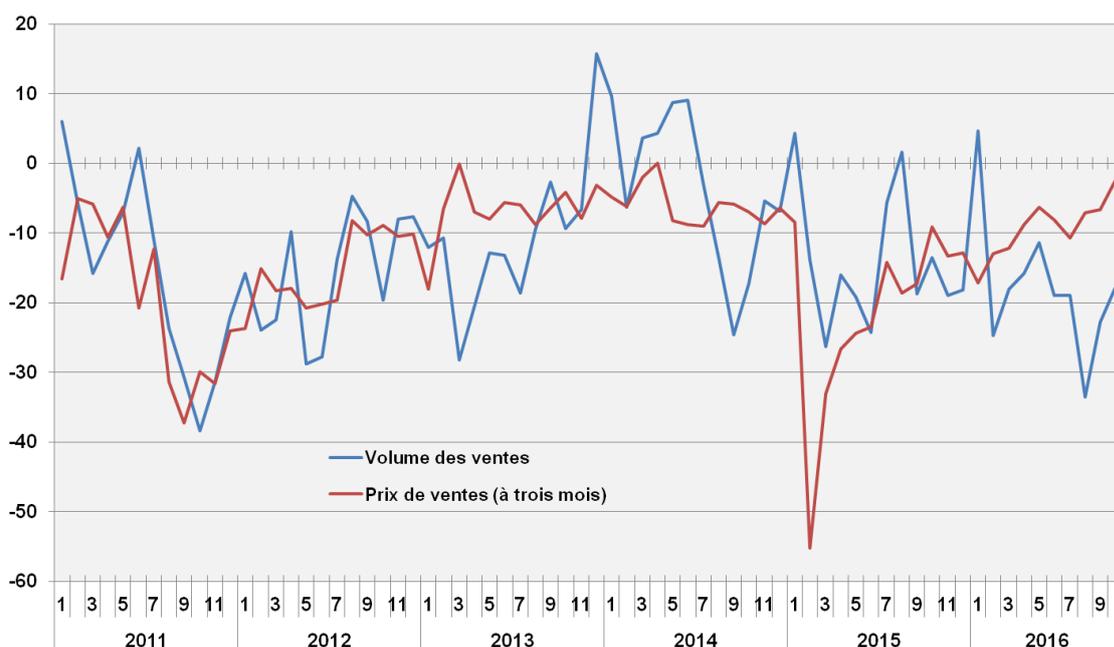


### Volume des ventes et prix de ventes

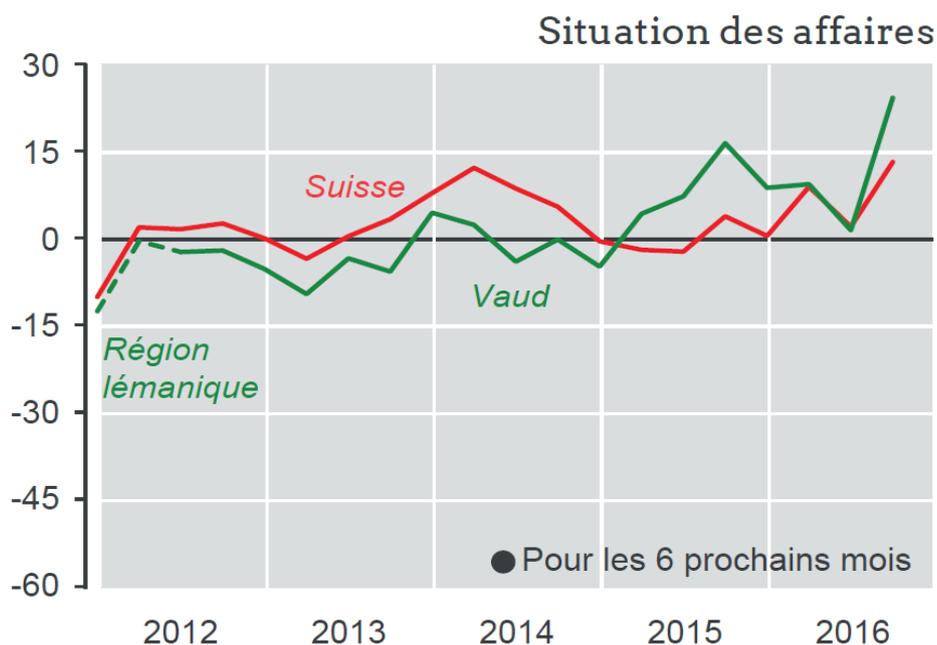
La pression sur les prix s'est quelque peu relâchée mais ceux-ci évoluent à un niveau toujours bas. La diminution observée depuis l'abandon du taux plancher devrait néanmoins se stopper puisque près de 9 commerçants sur 10 prévoient une stabilisation des prix (plus haute proportion depuis 2 ans).

Le niveau des ventes illustre également la difficulté de cette année 2016 pour les commerçants. On note en effet une diminution du volume des ventes.

D'autres facteurs, non illustrés dans cette enquête, expliquent également ces diminutions (climat de consommation morose, tourisme d'achat, commerce en ligne etc.).



## Perspectives



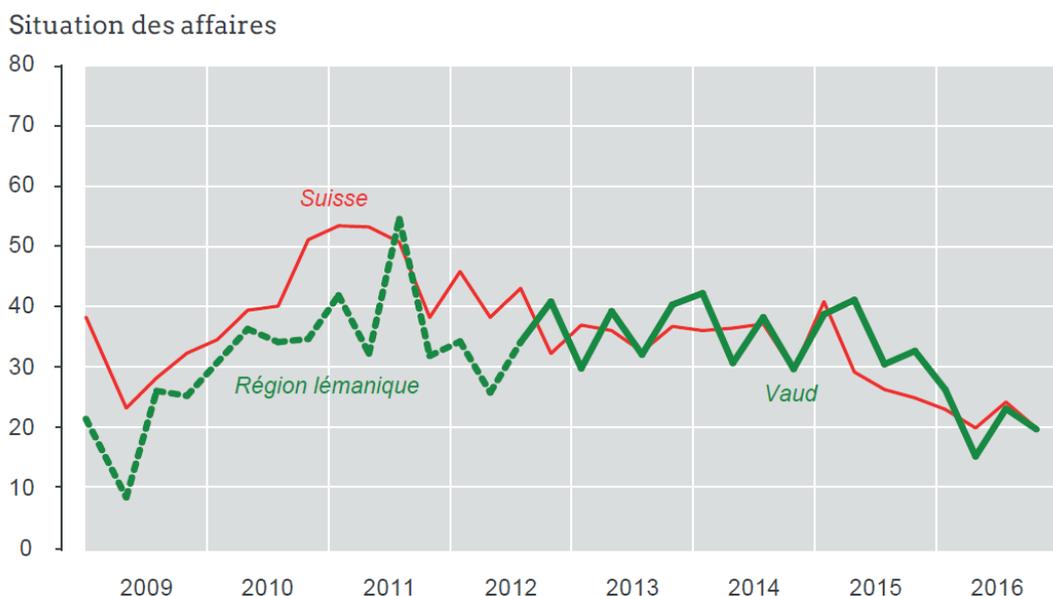
Comme vu précédemment, les commerçants s'attendent à une stabilisation des prix. Ils prévoient en outre un chiffre d'affaires et un nombre d'employés en hausse pour les 3 prochains mois. Il faut toutefois atténuer cet optimisme par le fait que la période de fin d'année est toujours plus favorable. Néanmoins, et malgré une année 2016 à nouveau difficile, la proportion de commerçants du canton qui envisagent une amélioration de la situation de leurs affaires pour les 6 prochains mois n'a jamais été aussi importante. Ils sont en effet 33% contre seulement 9% à redouter une détérioration (solde de 24).

---

## 2. Services

---

### Situation des affaires

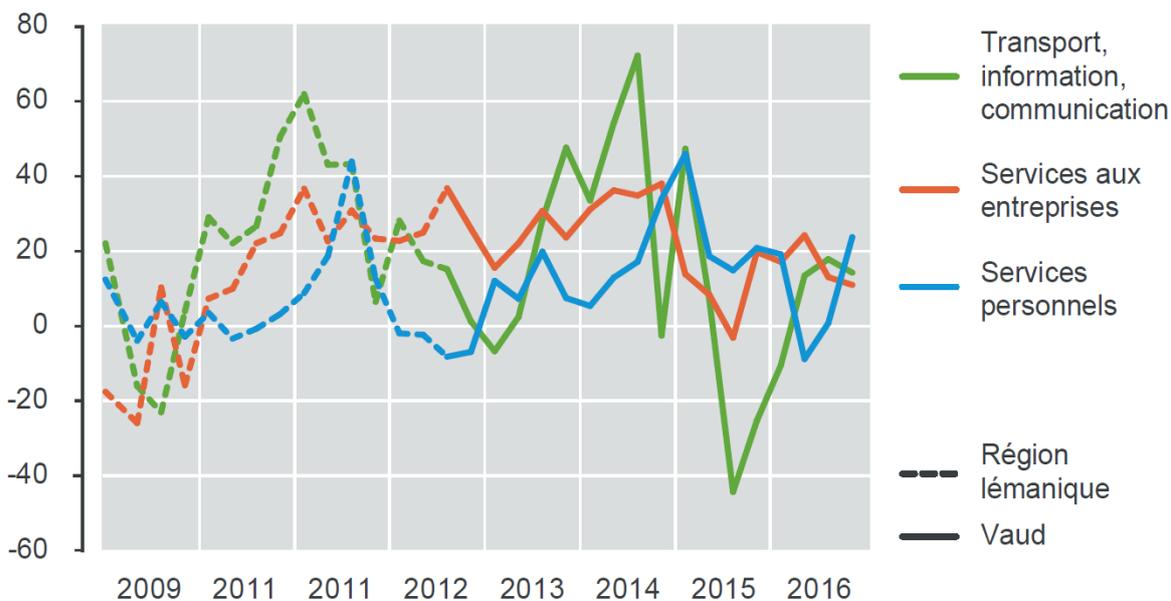


Le secteur des services dans le canton de Vaud a affiché des valeurs élevées tout au long de l'année, après un léger ralentissement observé durant la première moitié de l'année. A

octobre 2016, 33% des répondants jugent leur marche des affaires bonne, alors qu'ils ne sont que 13% à la juger mauvaise (solde de 20). Le groupe "Services personnels" enregistre les meilleurs résultats en termes de marche des affaires (solde de 35).

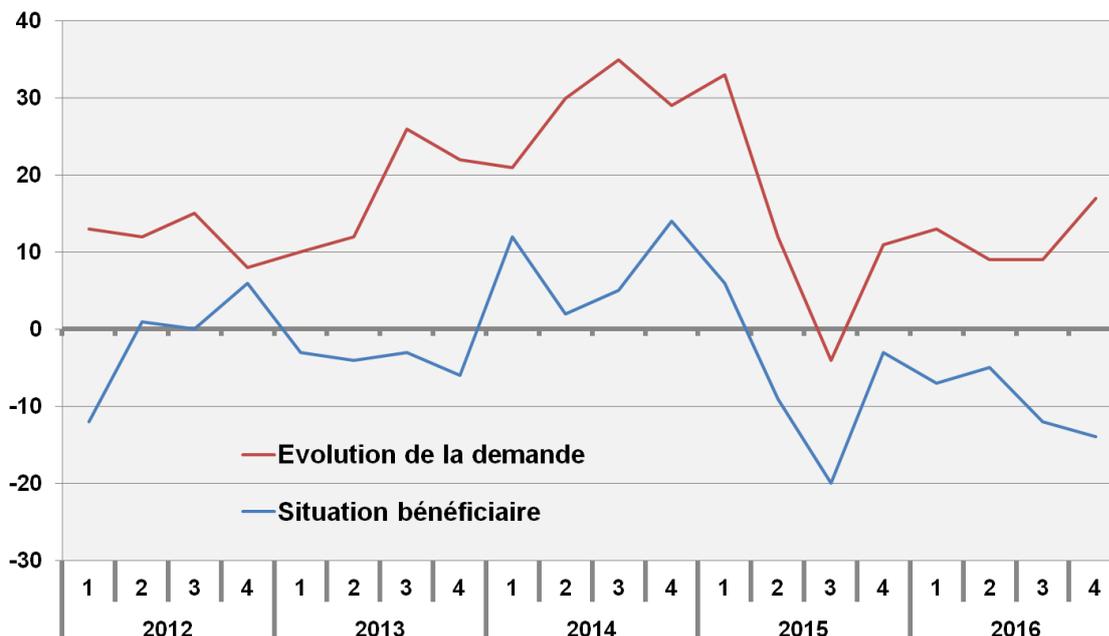
## Demande

Demande, évolution au cours des 3 derniers mois



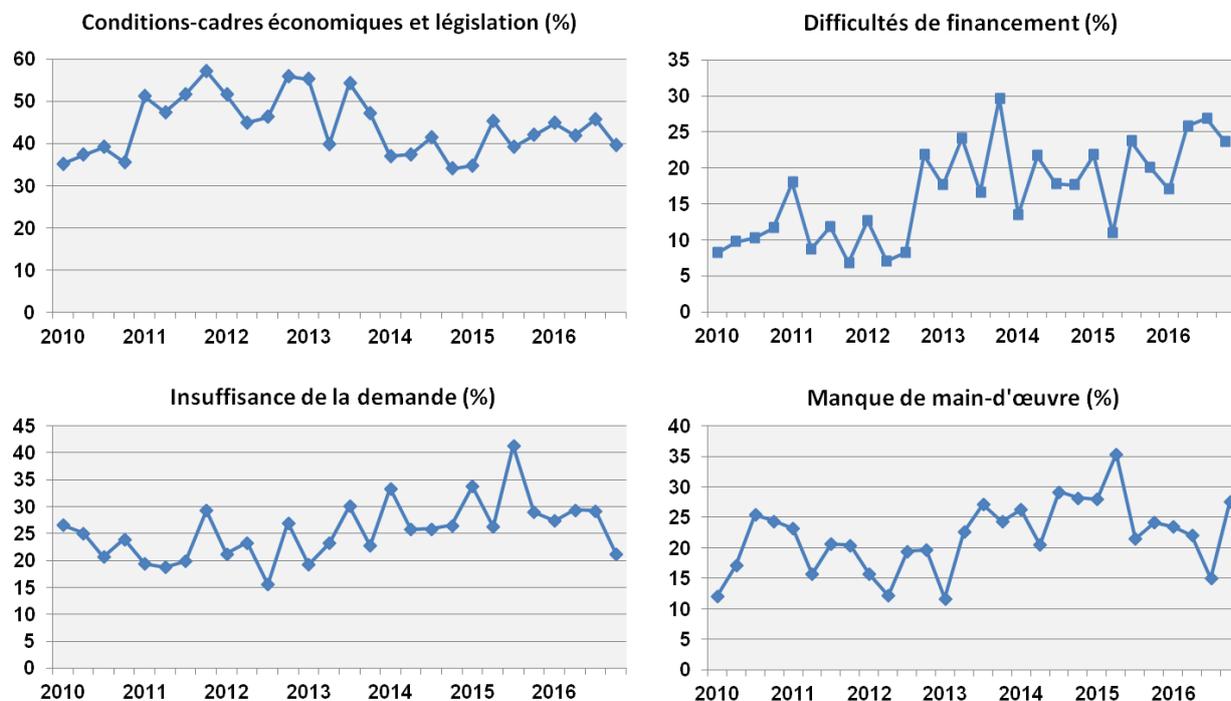
L'évolution de la demande dans les services vaudois est restée à un niveau stable tout au long de l'année, et un peu plus élevée que la moyenne nationale. La situation reste favorable dans les services personnels et les services aux entreprises. Les domaines liés aux transports, à l'information et à la communication ont quant à eux vu leur situation des affaires nettement s'améliorer après une année 2015 particulièrement difficile.

## Demande



Le seul élément négatif à signaler pour le secteur des services est l'évolution de la situation bénéficiaire. Si la demande a augmenté, la situation bénéficiaire a suivi la trajectoire inverse et diminué sur les 12 derniers mois. Celle-ci est directement impactée par une évolution à la baisse des prix.

## Obstacles d'activité



Concernant les principaux obstacles à l'activité des entreprises actives dans le secteur des services, les conditions-cadres restent l'élément le plus cité, par 40% des répondants (contre 42% l'an dernier). L'insuffisance de la demande n'est plus citée que par 21% des répondants (contre 29% il y a 12 mois). Le manque de main-d'œuvre concerne 28% des entreprises (en progression de 4 points par rapport à 2015). Finalement, les difficultés de financement touchent 1 entreprise sur 4 (24%, en hausse de 4 points également), conséquence directe de la diminution des marges.

## Perspectives

Malgré une pression sur les prix qui devrait rester forte, les prestataires de services vaudois voient l'avenir positivement, à travers notamment une augmentation de la demande. Un répondant sur quatre envisage ainsi une amélioration de la marche des affaires au cours des 6 prochains mois, alors qu'ils ne sont que 6% à anticiper une détérioration.

Pour tous renseignements complémentaires, prière de contacter M. Patrick Zurn au 021 613 36 83.