

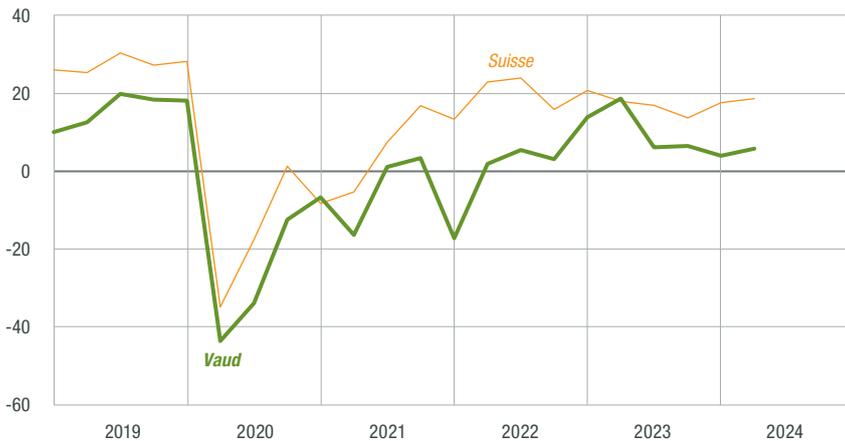


# Services

Trimestriel d'avril 2024

## LA STABILITÉ EST DE MISE DANS LES SERVICES

Situation des affaires

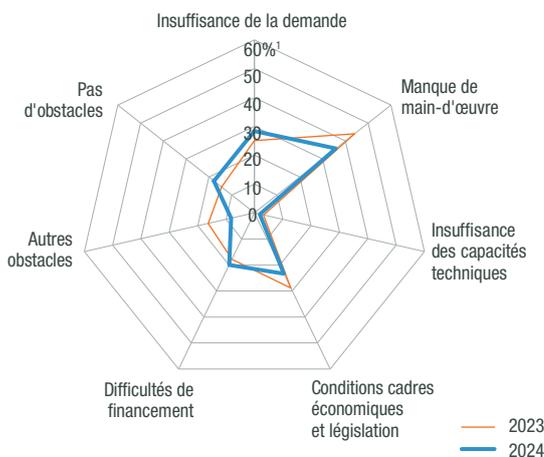


Perspectives pour les  
3 ou 6\* prochains mois

Marche des affaires*	↗
Demande	↗
Emploi	↗

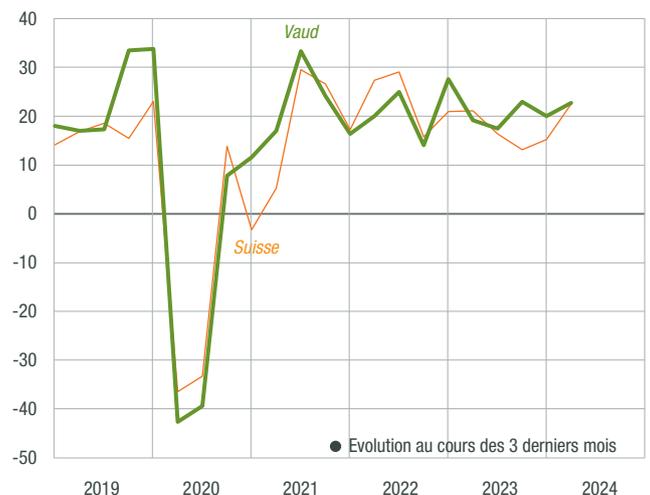
Dans la lignée des résultats enregistrés en fin d'année dernière, l'activité est restée soutenue dans le secteur des services au cours du trimestre écoulé. La marche des affaires est ainsi toujours jugée satisfaisante par une large majorité des entreprises. Toutefois, malgré une inflation en baisse, cette dynamique n'a pas débouché sur une amélioration de la situation bénéficiaire. Et bien que les entrepreneurs de la branche constatent une évolution positive de la demande depuis plusieurs trimestres, celle-ci reste insuffisante pour plus d'un quart des répondants. Le constat est similaire sur le front de l'emploi : malgré une hausse des effectifs dans un quart des entités sondées, le manque de main-d'œuvre reste l'obstacle à l'activité le plus cité.

Evaluation des obstacles d'activité



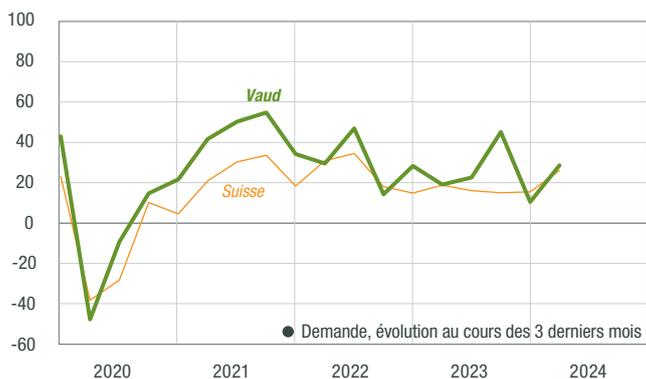
¹ En % des entreprises interrogées

Demande

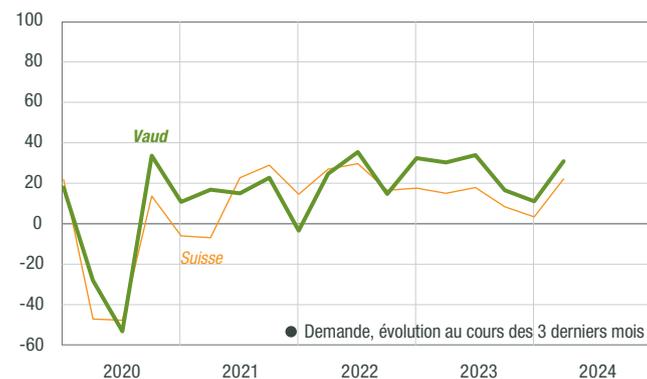


## Sous la loupe

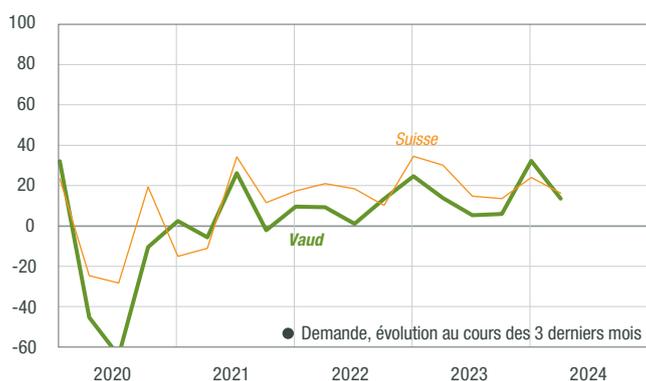
### Services aux entreprises



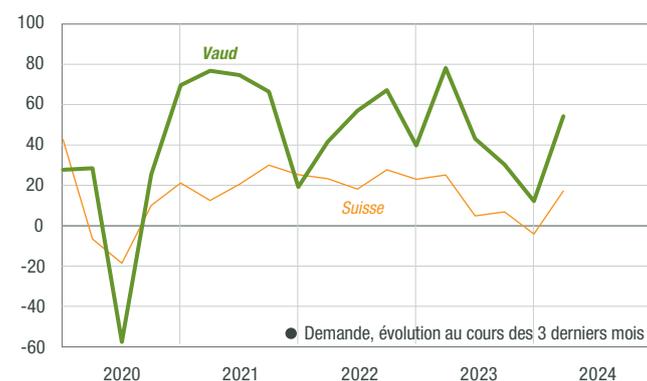
### Transports, Information, Communication



### Services personnels



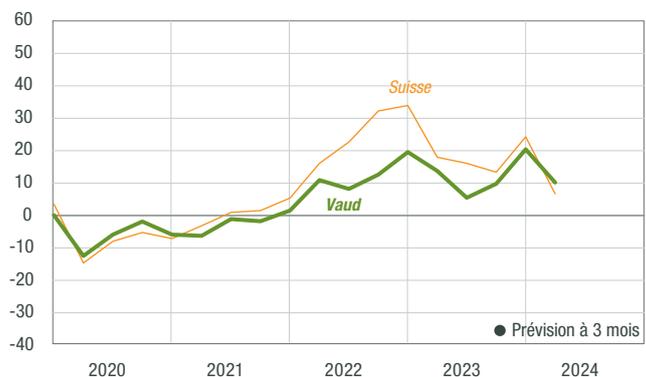
### Activités informatiques



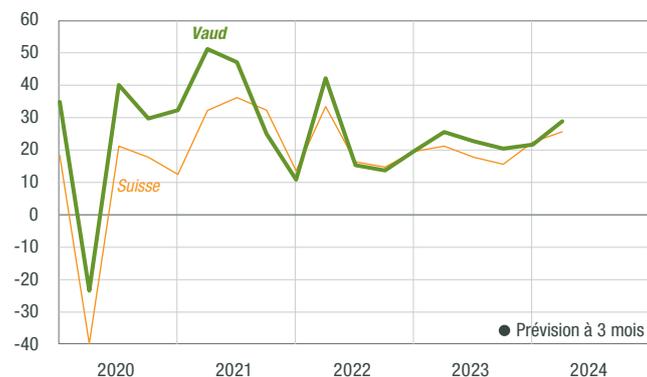
La progression de la demande a été marquée dans les branches des **services aux entreprises** et **transports, information et communication**. Dans cette dernière, les conditions-cadres économiques et juridiques constituent de plus en plus un frein à l'activité alors que dans les **services aux entreprises**, près de la moitié des sondés sont toujours entravés par le manque de main-d'œuvre. La situation est plus mitigée dans la branche des **services personnels**, où la marche des affaires s'est stabilisée mais dont un nombre non négligeable d'entreprises enregistrent une détérioration de la situation bénéficiaire. De manière générale, les prévisions des entrepreneurs sont positives pour le trimestre à venir. Ceux-ci s'attendent en effet à une demande stable (deux tiers du panel) ou en augmentation (un tiers des répondants). Les attentes concernant l'emploi suivent la même tendance et la marche des affaires devrait rester stable au cours des 6 prochains mois.

## Perspectives

### Prix



### Demande



**Conjoncture vaudoise** : Publication trimestrielle paraissant en février, mai, août et novembre.

**Abonnement annuel** : Fr. 50.- TVA incluse. Gratuit pour les participants au test conjoncturel.

**Réalisation** : Commission conjoncture vaudoise, CP 315, 1001 Lausanne 13 - Tél. 021 613 35 39.

**Composition de la commission** : Banque Cantonale Vaudoise (BCV), Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI), Service de la promotion de l'économie et de l'innovation (SPEI) et Statistique Vaud (StatVD).

**En collaboration avec** : le Centre de recherches conjoncturelles de l'École polytechnique fédérale de Zurich (KOF).

**Partenaires** : Association suisse des experts en audit, fiscalité et fiduciaire (EXPERTsuisse) et Groupe romand de l'informatique (GRI).

Reproduction autorisée avec mention de la source.